

CANALES DE COMUNICACIÓN

Estimado cliente en The Factory HKA Colombia SAS, ponemos a su disposición nuestra sección de contacto y nuestro chat de soporte en vivo a través de nuestra página web www.thefactoryhka.com.co, correos electrónicos, teléfonos móviles y fijos por cada canal de atención.

✉ ventas_co@thefactoryhka.com

☎ MÁSTER 1: +57 (1) 746 08 12, Opción 1

MÁSTER 2: +57 (1) 508 48 68, Opción 1

📠 315 340 3978 / 318 500 4179 / 318 502 4419 / 315 785 5941 /
315 763 8996 / 317 403 6973 / 318 5853560

Si desea adquirir nuestros servicios de Facturación Electrónica y Nómina Electrónica o desea información acerca de recompras, propuestas comerciales, precios, o servicios complementarios.

VENTAS



✉ soporte_fel_co@thefactoryhka.com

☎ MÁSTER 1: +57 (1) 746 08 12, Opción 2

MÁSTER 2: +57 (1) 508 48 68, Opción 2

🗨 ChatBot de Telegram: @SoporteTFHKA_Bot

📠 315 373 0525

Si desea soporte de sus productos en DEMO y Producción, información de configuraciones en su portal de Factura Electrónica, asesorías en procesos de factura electrónica como registros y habilitación en la DIAN o reporte de casos en el servicio.



SOPORTE

✉ facturacion_co@thefactoryhka.com

☎ MÁSTER 1: +57 (1) 746 08 12, Opción 3, luego Opción 1

MÁSTER 2: +57 (1) 508 48 68, Opción 3 luego Opción 1

Si desea información del estatus administrativo de su cuenta, activación o recarga de transacciones, o temas relacionados con el Área de Facturación.

FACTURACIÓN



✉ cartera_co@thefactoryhka.com

☎ MÁSTER 1: +57 (1) 746 08 12 Opción 3, luego Opción 2

MÁSTER 2: +57 (1) 508 48 68, Opción 3 luego Opción 2

📠 318 438 4296

Si desea información de cuentas por pagar, reportar pagos, estatus de su pago o suspensión de transacciones.



CARTERA

✉ comisiones_co@thefactoryhka.com

☎ MÁSTER 1: +57 (1) 746 08 12 Opción 3, luego Opción 3

MÁSTER 2: +57 (1) 508 48 68, Opción 3 luego Opción 3

📠 317 863 3525

Si desea información de cuentas por cobrar o conciliación de cuentas con nuestros aliados y proveedores.

TESORERÍA
(ALIADOS Y PROVEEDORES)



✉ mesacontrol_co@thefactoryhka.com
☎ MÁSTER 1: +57 (1) 746 08 12, Opción 4, luego Opción 1
MÁSTER 2: +57 (1) 508 48 68, Opción 4, luego Opción 1
📠 318 270 1970

Si desea información de estatus de documentos, contratos para vinculación y estatus de solicitud de Certificado Digital.

MESA DE CONTROL (GESTIÓN DOCUMENTAL)



✉ proyectos_fel_co@thefactoryhka.com
☎ MÁSTER 1: +57 (1) 746 08 12, Opción 4, luego Opción 2
MÁSTER 2: +57 (1) 508 48 68, Opción 4, luego Opción 2
📠 318 505 1487 / 317 786 3522

Si desea información de su proceso para pase a producción o carga de Certificado Digital.



GESTIÓN DE CLIENTES

✉ integracion_fel_co@thefactoryhka.com
☎ MÁSTER 1: +57 (1) 746 08 12, Opción 5, luego Opción 1
MÁSTER 2: +57 (1) 508 48 68, Opción 5, luego Opción 1

Si desea información de manuales de integración, consumo del Web Service, uso de conectores o si requiere soporte como desarrollador o casas de software.

INTEGRACIÓN



✉ representaciongrafica@thefactoryhka.com.co
☎ MÁSTER 1: +57 (1) 746 08 12, Opción 5, luego Opción 2
MÁSTER 2: +57 (1) 508 48 68, Opción 5 luego Opción 2
📠 318 270 2062

Si desea información del estatus de su Representación Gráfica Personalizada, o si requiere soporte en la configuración y uso de la misma.



REPRESENTACIONES GRÁFICAS



@thefactoryhkaco



The Factory HKA Colombia



@thefactoryhkaco



www.thefactoryhka.com/co